



# PURASEC

CYBERSECURITY MADE SIMPLE

## REFERENCE CASE

GEMEENTE BERGEN

---

DATUM

14 MEI 2021

---

# REFERENCE CASE

---

## INLEIDING

Cybercriminaliteit staat niet stil, hackers lijken altijd op de hoogte te zijn van de nieuwste manieren om binnen te dringen in de systemen van bedrijven die dachten hun zaakjes op orde te hebben. Zo ook bij de Nederlandse gemeenten waar de verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging bij hen zelf ligt. Om deze reden ging de gemeente Bergen op zoek naar een partij die voor hen kon onderzoeken hoe veilig hun systemen eigenlijk waren, en die een 'Black Box test' voor ze uit kon voeren om zo cyberincidenten proactief te voorkomen en hun digitale weerbaarheid te vergroten.

Bij het uitvoeren van een pentest kruipt een specialist van PuraSec in de huid van een hacker en probeert zo alle zwakke plekken uit het systeem te filteren. De keuze van de gemeente Bergen viel op PuraSec om dit voor ze te realiseren.

## WAAROM PURASEC?

Als gemeente zijn we zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van aanvallen van onze systemen. In deze tijd is het bijna een gegeven dat een organisatie op een bepaald punt wordt gehackt. Dat wilden we voor zijn. Omdat cybercriminelen op de hoogte zijn van de nieuwste manieren om systemen te hacken zochten wij een partij die kon waarborgen dat onze IT-infrastructuur 'veilig' was door deze zelf te hacken net als dat een cybercrimineel dat zou doen. PuraSec is daarnaast aangesloten bij 'Cyber Veilig Nederland', de belangenvereniging van de cybersecurity sector. Voor ons een geruststelling dat we dit kunnen neerleggen bij een vertrouwde partij.

---

# REFERENCE CASE

---

## AANLEIDING

In 2020 hebben wij onze werkplekken vervangen naar het 'VDI' concept, ofwel 'Virtuele Desktop Infrastructuur'. Dit is een desktop virtualisatie technologie waarbij Microsoft Windows wordt uitgevoerd en beheerd in een datacenter. De vorige pentest was al even geleden en met deze veranderingen was het extra belangrijk om gerust te worden gesteld door een professionele partij. De pentest was niet verplicht maar wij wilden graag vanuit de gemeente een kwaliteitscheck om er zeker van te zijn dat we niets over het hoofd hadden gezien.

“

*In de intake kwam naar voren dat de gemeente kritisch is op online veiligheid en graag een rapport wilde ontvangen waarin stond wat voor online informatie te vinden was zonder enige vorm van kennisgeving. Daarnaast was er behoefte aan een volledig overzicht van de systemen.*

”

## 'BLACK BOX'

Veel problemen kunnen worden voorkomen door het goed inregelen van de technische beveiliging binnen een organisatie. Na overleg met de specialist van PuraSec werd vastgesteld dat een zogeheten 'Blackbox' test zou worden gedaan waarbij er van tevoren geen informatie wordt vrijgegeven over systemen of locaties. Door gebruik te maken van realistische scenario's wordt de werkwijze van een cybercrimineel nagebootst.

In de eerste fase die een dag duurde kroop de specialist vanuit PuraSec in de huid van een cybercrimineel, ofwel hacker, en werd er gezocht naar gelekte data zonder enige vorm van achtergrondinformatie tot zijn beschikking. In de tweede fase die vier dagen duurde werd de technische test gestart met de bevindingen uit fase een; een realistische aanval werd nagebootst, op zoek naar kwetsbaarheden.

---

# REFERENCE CASE

---

## EERDERE PENTEST

Wij hebben inderdaad al eerder een pentest laten doen, alleen was dit al een tijdje geleden en werd er getest op de oude omgeving. Deze pentest was ook vrij ad hoc geïnitieerd en was gericht op de kant van de mens waarbij bijvoorbeeld phishing mails zijn verstuurd.

## ERVARINGEN

We hebben het traject als super ervaren! In de intake van ongeveer anderhalf uur kwam ons doel helder naar voren en werd netjes en duidelijk afgestemd wat er moest gebeuren. Daarna duurde het hele traject van aanvraag tot oplevering ongeveer drie weken, wat wij als vrij vlot hebben ervaren. De specialisten van PuraSec stonden open voor al onze vragen die we hadden omtrent cybersecurity en gaven ons advies waar nodig. Zelfs tijdens een 'wisseling van de wacht' toen er vanuit de gemeente een nieuw contactpersoon werd aangesteld bleef de communicatie optimaal door snelle en directe lijntjes met PuraSec, dit heeft geresulteerd in een fijne samenwerking.

“

*"We zijn heel blij met het resultaat. Dankzij een helder en praktisch rapport vanuit PuraSec kunnen we aan de slag met onze bevindingen"*

”

## DOEL BEREIKT?

De gemeente heeft niet veel systemen of een grote digitale footprint en onze infrastructuur zat al goed in elkaar, dus we hadden niet verwacht dat er iets kritisch uit zou komen. Wat wij wilden bereiken was pro actief meer inzicht creëren in onze cyberveiligheid. Zien of we aan de buitenkant net zo goed beschermd waren als dat we dachten. Dat is gelukt. We zijn heel blij met het resultaat; alleen een paar middel bevindingen waar we dankzij een helder en praktisch rapport vanuit PuraSec mee aan de slag kunnen. We zullen deze test jaarlijks herhalen om onze cyberveiligheid te waarborgen en eventueel uitbreiden met een grey box en white box pentest.