



RESEARCHABLE

# REFERENCE CASE

RESEARCHABLE B.V.

---

DATUM

26 MEI 2021

---

# REFERENCE CASE

---

## INLEIDING

Researchable geeft inzicht in data. Met hun wetenschappelijke basis helpt Researchable enerzijds onderzoeksconsortia om op grote schaal wetenschappelijk onderzoek op te zetten, om data te verzamelen en te analyseren, en anderzijds MKB bedrijven met complexe (big) data vraagstukken. Ze werken samen met klanten om maatwerkoplossingen op te zetten waarin data automatisch verwerkt kan worden om tot nieuwe inzichten te leiden. Door de wetenschappelijke achtergrond zijn ze een kennisintensief bedrijf die kritisch en realistisch naar complexe data vraagstukken kijkt en hier maatwerk oplossingen voor ontwikkelt.

## WAAROM PURASEC?

We hebben vorig jaar bij diverse partners referenties opgevraagd en zijn ook zelf gaan kijken naar organisaties die ons konden helpen met de implementatie van de ISO 27001. We hebben diverse gesprekken gehad, maar bij PuraSec hadden we het beste gevoel. PuraSec had goede referenties en een innovatieve kijk op de security wereld. Omdat we zelf ook innovators zijn was er direct een klik.

PuraSec had een ervaren team van mensen en een innovatieve kijk op de security wereld. Ze gaven de garantie om het in een korte periode te kunnen doen, waar wij veel baat bij hadden. Informatiebeveiliging implementeren kan al snel een saai proces worden, maar PuraSec had een pragmatische aanpak wat de implementatie beter en boeiender maakte.

De samenwerking verliep prettig, en dat is fijn, want je zit toch een groot aantal uren met elkaar opgescheept. Er was een informele, leuke sfeer, en er werd pragmatisch naar alle punten van het systeem gekeken.

---

# REFERENCE CASE

---

## BEGINSITUATIE

Voordat we met PuraSec in aanraking kwamen hielden wij ons al bewust bezig met informatiebeveiliging gezien de aard van onze werkzaamheden. We hadden zelf al diverse procedures voor het veilig ontwikkelen van software en de omgang met gevoelige informatie. Eind 2020 zijn we bezig gegaan om onze procedures ook officieel gecertificeerd te krijgen, zodat we onze ideeën over informatiebeveiliging ook duidelijk uitstralen naar onze opdrachtgevers. De beste manier om dit voor elkaar te krijgen was om te voldoen aan de hoogste wereldwijde eisen op het gebied van informatiebeveiliging. Ook zagen we dat bestaande samenwerkingen en toekomstige samenwerkingen graag wilden dat we aantoonbaar onze informatiebeveiliging op orde hebben.

## DOEL

We zijn ons erg bewust van het belang van informatiebeveiliging voor onze eigen organisatie en voor onze samenwerkingen. Voor onszelf willen we dat iedereen binnen Researchable op dezelfde golflengte zit op het gebied van informatiebeveiliging. We willen dat informatiebeveiliging structureel meegenomen wordt, van de code die we schrijven tot de manier hoe we contact hebben en data delen met derden. Omdat er een volledig werkbaar Information Security Management System (ISMS) moest worden ingericht, deden we dit liever in één keer goed. De specifieke domeinkennis van de ISO 27001 en NEN 7510 certificering hadden wij in het begin nog niet en daarom was het fijn dat PuraSec ons hierin heeft kunnen ondersteunen. Door de ondersteuning en controles van PuraSec hebben wij veel tijd bespaard in onze ISO 27001 implementatie.

---

# REFERENCE CASE

---

## WAAROM IS INFORMATIEBEVEILIGING EEN HOT TOPIC?

- De focus van Researchable ligt op het ontwikkelen van software en data infrastructuur waarin de omgang met grote hoeveelheden data en informatie centraal staan. We hebben daarom de verantwoordelijkheid om veilig om te gaan met deze data en daarom is informatiebeveiliging al vanaf het begin cruciaal.
- We zijn als bedrijf enorm hard aan het groeien en dit brengt risico's met zich mee op het gebied van informatiebeveiliging. Doordat we nu aan de hoogste standaarden voldoen kunnen we onze groei op een veilige en gestructureerde manier in banen leiden.
- Bestaande partners en nieuwe partners verlangen er steeds meer naar dat wij onze informatiebeveiliging gecertificeerd hebben door een externe erkende partij.
- We zijn van mening dat als je echt serieuze bedoelingen hebt in de software-industrie dat ISO 27001 je kan onderscheiden.
- We zijn van mening dat je als softwareontwikkelaar een verantwoordelijkheid hebt op het gebied van informatiebeveiliging naar je opdrachtgevers toe.

“

*OMDAT WE VOORAL SOFTWARE OPLOSSINGEN ONTWIKKELEN WAARIN DATA EN DATA ANALYSE DE RODE DRAAD VAN DE OPLOSSING IS, IS INFORMATIEBEVEILIGING CRUCIAAL VOOR RESEARCHABLE EN ONZE OPDRACHTGEVERS.*

*- EDUARD -*

”

---

# REFERENCE CASE

---

## EINDRESULTAAT

We hebben een enorme slag gemaakt in de professionalisering van onze organisatie. ISO 27001 is nu echt een deel van het DNA van Researchable en een nieuwe manier van werken in onze dagelijkse werkzaamheden.

Ons kortetermijndoel was om ISO 27001 gecertificeerd te zijn en dit hebben we bereikt. We beseffen ons maar al te goed dat dit pas het begin is en we ISO 27001 als een continu verbeteringsproces zien binnen Researchable. Daarom zullen we altijd onderweg blijven. We hebben maandelijkse checks ingeregeld en worden elk jaar door een externe organisatie getoetst.



## ERVARINGEN

Het traject is erg goed verlopen en we zijn ontzettend blij dat we een partnership met PuraSec hebben gehad. Het was veel werk om op elk facet te voldoen aan de norm, maar doordat we vooraf een strakke planning met PuraSec hadden gemaakt is het ons gelukt alles binnen een paar maanden te implementeren.

## ERVARING PURASEC

Researchable is een toffe jonge club met veel kennis en potentie in het vakgebied. Het traject liep erg soepel en heeft weinig problemen opgeleverd. Onder andere door de kennis die er al was op securitygebied, heeft Researchable snel en hard kunnen werken aan het inregelen van het ISMS.

Door de proactieve inzet van Frank, Eduard en de rest van de medewerkers van Researchable, hebben ze ISO 27001 in een korte periode weten te implementeren.

Daarnaast is het leuk om te zien dat ze nét een stapje verder willen gaan dan wat de norm vraagt. Hier gaan ze veel profijt van hebben in de toekomst!

---

# REFERENCE CASE

---

## WAT WAREN DE VERWACHTINGEN?

### FRANK

Tijdens mijn PhD bij het UMCG heb ik veel gewerkt onder de NEN 7510 norm, en ik wist daardoor een beetje wat erbij kwam kijken. Het zelf vanaf niets helemaal implementeren was wel een ander verhaal. Je gaat met een heel andere bril op naar je organisatie kijken, en gaat gaandeweg ook anders nadenken over informatiebeveiliging. Het mooie is dat hoewel we al veel goed deden, het altijd een beetje informeel was, en er geen goede procedures voor waren opgesteld, waardoor je veel dingen moest herhalen bij nieuwe werknemers. Door deze stap hebben we goeie procedures, en dat gaat ons enorm helpen in de toekomst.

### EDUARD

Ik ging erin zonder te weten hoeveel werk het was. Ik had niet verwacht dat er zoveel eisen gesteld werden en dat het zoveel werk was om alles goed in te regelen. Persoonlijk had ik het hele proces onderschat en wist ik niet dat de certificering invloed zou hebben op letterlijk ieder proces binnen en buiten de organisatie. Qua verwachting met de samenwerking met PuraSec ben ik aangenaam verrast omdat ze inderdaad erg pragmatisch werken. Als we een vraag hadden of uitleg nodig hadden, dan hadden we altijd direct antwoord van PuraSec. Dankzij PuraSec en hun framework hebben we een informatiebeveiliging managementsysteem die goed te onderhouden is en werkt voor de lange termijn.

“

*ISO 27001 IS NOT A GOAL, BUT A PROCES ;)*

*- FRANK & EDUARD -*

”